

Opdrachten bij Hoofdstuk 4

4.1 Handleidingen

1.

- handleidingen
- internet
- leveranciers
- collega's

2.

- Als bijvoorbeeld je beeldscherm niet meer werkt dan kan je de handleiding op de cd-rom niet lezen.
- Als bijvoorbeeld je cd-rom speler niet meer werkt dan kan je de handleiding op de cd-rom niet lezen.

3.

- Een installatiebeschrijving

omdat het inbouwen/installeren/aansluiten van het product een hoofd proces is die je moet doorstaan. Je koopt een product om het te gebruiken & bij deze hoofdstuk beschrijven ze hoe.

- Probleemoplossing

wanneer de installatie proces is mislukt moet je kijken bij de probleemoplossing hoofdstuk om een oplossing te kunnen vinden. Ik vind dit punt de 2^e belangrijkste, want je wilt uiteindelijk dat je product werkt.

4.

- het stukje **vet** markeren of met een **groter** lettertype schrijven.

Opdracht 1

Overgeslagen

2.

Wij hebben 2 handleidingen van moederborden vergeleken. Een van Asus en de ander van MSI.

Welke was beter?

- MSI, omdat de lay-out er beter uitzag & er werden duidelijke afbeeldingen weergegeven bij instructies.

3.

lege

omdat die schuin gedrukt is.

4.

Bij het klikken geven ze de volgende zin aan "klikt u op ...".

Als je wat op je scherm zou moeten zien geven ze aan met "... wordt weergegeven".

5.

Het gedeelte van "wij raden u aan snel formatteren ...".

6.

Aan de driehoek icoontje met rondje erin.

7.

Dat je de computer uit moet zetten en de stekker uit de stopcontact moet halen.

8.

Afsluiten & UIT

9.

Overgeslagen, omdat wij die opdracht bij hoofdstuk 1 nooit gemaakt hebben.

4.2 Internet

5.

- de juiste informatie zoeken.
- of het betrouwbaar is.

6.

- google.
- ilse.
- yahoo.

7.

Minder, omdat je specifiek zoekt naar die 3 termen.

8.

Via een startpagina doorklikken naar dochterpagina over dat onderwerp.

10.

- www.hardware.info
- www.tweakers.net
- www.computerwoorden.nl
- www.computertotaal.nl
- www.schoonepc.nl

11.

www.google.nl	
Zoekterm	Aantal gevonden sites
computers	555.000.000
computers en moederborden	661.000.000
computers en moederborden en Asus	228.000
Computers en moederborden en Asus en AMD	177.000

12.

www.ilse.nl	
Zoekterm	Aantal gevonden sites
computers	1,177,803
computers en moederborden	8,369
computers en moederborden en Asus	2,733
Computers en moederborden en Asus en AMD	1,391

Opdrachten bij hoofdstuk 4 informatie krijgen BOL niveau4

13.

Moederborden msi + pentium 2,2 GHz

14.

Hits: 5910

15.

- De writer kan onder Windows XP gebruikt worden.
- De writer heeft geen drivers nodig.
- Niet nodig, wordt automatisch ondersteund door Windows XP.

Welke zoekopdrachten?

Geen, opdracht gemaakt met voorkennis.

Als er drivers bestaan, van welke site te downloaden?

Er bestaan geen drivers voor de writer

4.4 collega's

9.

Een leverancier levert goederen of diensten in ruil voor geld.

10.

Via de klachten.

16.

- alle boot problemen die voorkomen bij de P.O.S.T.
- hal.dll fouten herstellen.
- draadloos netwerk problemen zoals geen verbinding kunnen maken.
- bootloader problemen.
- applicatie/besturingssysteem problemen.
- etc, etc.

17.

Je kan het dan indelen in lagen:

- hardware problemen oplossen.
- softwarematig problemen oplossen.

Iedereen heeft wel een beetje kennis op alle gebieden, dus stel er zou een computer niet op het netwerk kunnen, dan doen bijvoorbeeld 4 leerlingen meehelpen met het volgende:

- leerling 1 loopt naar de patch panel toe of er daar geen problemen bevinden.
- leerling 2 kijkt na of de netwerk kabel erin zit / niet beschadigd is + andere componenten.
- leerling 3 kijkt na of de ip adres / gegevens worden ontvangen door de computer.
- leerling 4 kan dan eventueel als probleem niet is opgelost via internet een oplossing zoeken.