

Hoofdstuk 7 - Pagina 132

Opdracht 1.

Uitvoeren in de les.

Opdracht 2.

Stef den Elzen: *rustig aan, wat is er allemaal gebeurd?*

Stef den Elzen: *ik ben blij dat je met deze klacht komt.*

Stef den Elzen: *hoe weet je zo zeker dat de computer kapot is? Misschien ligt het aan iets anders.*

Stef den Elzen: *ik zorg er wel voor dat je een nieuwe computer krijgt.*

Stef den Elzen: *Vandaag in de middag, als jij dan nog beschikbaar bent natuurlijk.*

Stef den Elzen: *Mijn collega langs me wilt je wel helpen met je stuk die je af moet hebben.*

Stef den Elzen: *Ja, hij heeft tijd om te helpen. Hij komt zometeen langs.*

Stef den Elzen: *Als excuses kadootje mag je dan morgen wel om 4:00 naar huis.*

Stef den Elzen: *Ja, daar zorg ik wel voor.*

Opdracht 3.

Alternate

Hogewegen 33

3301 KZ Veghel

Nederland

Groothandel Friederichs

Triangelstraat 44

5502 ZZ Uden

Nederland

Veghel, 20 November 2008

Betreft: bestelling digitale camera's

Het is alweer twee maanden geleden dat ik bij jullie een bestelling heb gedaan voor vijf digitale camera's à Eur.299,- per stuk, merk Canon, type EDS-1D, bestelnummer 78290 en nog heb ik geen weet wanneer ik ze ontvang.

Ondanks drie telefoontjes en verzekeringen dat de vijf digitale camera's binnen een week geleverd zouden worden, is er nog steeds niks van gekomen. Het is echter alweer drie maanden geleden dat ik de camera's heb besteld. Ik had verwacht nadat jullie spoed op mijn bestelling hadden gezet, dat ik het alsnog binnen een week zou ontvangen. Jammer, ik had vol vertrouwen in jullie bedrijf, maar dat begint nu langzamerhand af te nemen.

Bij deze mail wil ik geïnformeert worden over de status van mijn bestelling. Ik verwacht dus zo snel mogelijk een reactie op mijn email.

Met vriendelijke groeten,

Martin van de Poel

Alternate, afdeling inkoop